

## Límite de responsabilidad

### Límite de Responsabilidad

Nuestro portal de internet incluye documentos que contienen palabras, tales como "creer", "esperar", "anticipar" y expresiones similares que identifican proyecciones a futuro, que reflejan nuestros puntos de vista sobre eventos futuros y desempeño financiero. También podremos hacer proyecciones a futuro de manera escrita u oral en nuestros reportes periódicos a la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) y a *Bulletins and Exchange Commission* (SEC), en nuestro reporte anual, en nuestras circulares de oferta y prospectos, boletines de prensa, en otros materiales escritos, y en declaraciones orales efectuadas por nuestros funcionarios, consejeros o empleados a terceros.

Podremos incluir proyecciones a futuro que aborden, entre otros, nuestros:

- actividades de exploración y producción, incluyendo perforación;
- actividades relacionadas con importación, exportación, refinación, petroquímicos y transporte de petróleo crudo, gas natural, petrolíferos y otros hidrocarburos;
- proyecciones o objetivos de inversión y costos; compromisos; ingresos; y
- liquidez y fuentes de financiamiento.

Los resultados actuales podrían diferir materialmente de los proyectados en tales proyecciones a futuro como resultado de diversos factores que podrían estar fuera de nuestro control. Estos factores incluyen, pero no se limitan a:

- cambios en los precios internacionales de crudo y gas natural;
- efecto en nosotros por la competencia, incluyendo nuestra habilidad para contratar y retener personal talentoso;
- limitaciones para acceder a fuentes de financiamiento en términos competitivos;
- nuestra habilidad para encontrar, adquirir o ganar acceso a reservas adicionales de hidrocarburos y a desarrollar reservas;
- incertidumbres inherentes a la elaboración de estimaciones de reservas de crudo y gas, incluyendo aquellas descubiertas recientemente;
- dificultades técnicas;
- eventos significativos en la economía global;
- eventos significativos en México de tipo político o económico, incluyendo posibles acontecimientos relacionados a la implementación del Decreto de la Reforma Energética;
- desarrollo de eventos que afecten el sector energético; y
- cambios en el marco legal y regulatorio, incluyendo regulación fiscal y ambiental.

Por ello, se debe tener cautela al utilizar las proyecciones a futuro. En cualquier circunstancia estas declaraciones solamente se refieren a la fecha de elaboración y no tenemos obligación alguna de actualizar o revisar cualquiera de ellas, ya sea por nueva información, e futuros, entre otros. Estos riesgos e incertidumbres están detallados en la versión más reciente del Reporte Anual registrado ante la CNBV que se encuentra disponible en el portal de la Bolsa Mexicana de Valores, S.A. [www.bmv.com.mx](http://www.bmv.com.mx) y en la versión más reciente de la Forma 20-F de PEMEX registrada ante la SEC de [www.sec.gov](http://www.sec.gov). Estos factores pueden provocar que los resultados realizados difieran materialmente de cualquier proyección.

La SEC permite a las empresas de petroleras y gaseras, en sus reportes a la SEC, revelar no solamente las reservas probadas, sino también las reservas probables y posibles. Por ende, hablamos de que la discusión de reservas probables y posibles descritas en cualquiera de los documentos incluidos en nuestro portal podrían no cumplir con los umbrales de recuperación establecidos por la SEC en sus nuevas definiciones.

### Términos y Condiciones de Uso

DR © Petróleos Mexicanos, México, 2014  
Todos los Derechos Reservados

#### 1. Términos Generales

Los presentes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") regulan el uso del portal de Petróleos Mexicanos y otros portales relacionados o direccionados de sus subsidiarias y afiliadas (colectivamente, el "Portal"), [dispo@bdi@bdi.com.mx](mailto:dispo@bdi@bdi.com.mx) y subdominios asociados, así como ciertos servicios, interfaces y funciones en el Portal, como se describe más adelante. Se espera que (como un "Usuario") lea los Términos y Condiciones cuidadosamente.

Su uso del Portal o de los Servicios (como se definen más adelante) constituye una aceptación de los Términos y Condiciones. Si no acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, favor de no utilizar el Portal y los Servicios.

#### 2. Cambios a los Términos y Condiciones

Petróleos Mexicanos se reserva el derecho, a su discreción, de cambiar, modificar, añadir o remover cualquier parte de estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin aviso previo. Usted puede revisar la versión más reciente de estos términos activando el link "Términos y Condiciones" ubicado al pie de esta página. Usted es responsable de revisar estos Términos y Condiciones para identificar cambios cada vez que usted utilice este Portal o los Servicios; si continúa utilizando este Portal y los Servicios con posterioridad a que Petróleos Mexicanos incorpore cualquiera de dichos cambios, usted dará a entender su aceptación de los nuevos Términos y Condiciones.

#### 3. Servicios

Los Servicios consisten en lo siguiente (conjuntamente, los "Servicios"):

(i) la provisión de información por nuestra área de Relación con Inversionistas, incluyendo, sin limitación, nuestros reportes anuales, estados financieros y reportes financieros trimestrales;

(ii) los Servicios RSS (como se definen más adelante);

(iii) los Servicios BDI (como se definen más adelante); y

(iv) la difusión de otra información, gráficas, dibujos, archivos de audio y/o imagen, fotografías, grabaciones y demás material misceláneo proporcionado por Petróleos Mexicanos o cualquiera de sus subsidiarias o afiliadas.

#### 4. Derechos de Propiedad Intelectual

Petróleos Mexicanos es propietario de todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con los Servicios, el Portal y cualquier material escrito, gráfico, de audio, video o multimedia contenido en el Portal. El diseño, apariencia, estilo, trazado, selección, orgán y disposición del Portal y de sus elementos, así como el software, códigos y el programa informático y contenido que constituye el Portal están protegidos por la Ley Federal de Derechos de Autor de los Estados Unidos Mexicanos ("México"), así como por tratados internacionales y otros derechos de propiedad intelectual.

En base a lo anterior, usted no podrá reproducir, copiar, republicar, comunicar, transmitir, distribuir, utilizar, vender o comercializar material de referencia de cualquier manera sin el consentimiento previo y por escrito de Petróleos Mexicanos. Adicionalmente, la reproducción total o parcial de cualquier sección del Portal, su diseño, apariencia, estilo, trazado, selección, orgán, disposición, y la reproducción, modificación, distribución, re publicación, exhibición, compilación o ingeniería revertida del software código de software que contienen y soportan el Portal, sin el consentimiento previo y por escrito de Petróleos Mexicanos, está prohibido.

Al acceder al Portal, usted está de acuerdo en respetar los derechos de propiedad intelectual incorporados en el Portal, y reconoce titularidad de Petróleos Mexicanos sobre tales derechos; simultáneamente, usted reconoce que el acceso simple al Portal no otorga a ninguno para utilizar los nombres, títulos, palabras, frases, marcas, material fotográfico, literario o cualquier otro disponible en el Portal.

La marca PEMEX® y el logo de PEMEX® son marcas registradas de Petróleos Mexicanos en varias jurisdicciones, y por ende su uso sin el consentimiento previo y por escrito de Petróleos Mexicanos, está expresamente prohibido.

Algunas imágenes incluidas en el Portal son descargables. Al descargar cualquier imagen, usted acepta que:

- Todos los derechos de autor en dichas imágenes son reservados a Petróleos Mexicanos; y
- Las imágenes no pueden ser utilizadas para ningún tipo de uso comercial, incluyendo, sin limitación, folletos a publicar, su publicidad y en portales comerciales, ni tampoco ser utilizadas en cualquier versión, tal como un collage fotográfico.

#### 5. Indemnización

Usted está de acuerdo en defender, indemnizar, y sacar en paz y a salvo a Petróleos Mexicanos, sus subsidiarias y afiliadas, así como respectivos empleados, contratistas, funcionarios, consejeros, y agentes de cualesquier responsabilidades, reclamos, y gastos, incluídos honorarios de abogados, que surjan de su utilización del Portal o los Servicios (incluyendo cualquier contenido que usted proporcione cualquier violación de los Términos y Condiciones o de los Términos de la Transmisión RSS. Petróleos Mexicanos se reserva el derecho de asumir la defensa y control exclusivo de cualquier asunto que de cualquier otra manera este sujeto a indemnización parte de usted como usted cooperará con nosotros en el ejercicio de cualquier defensa disponible.

#### 6. Limitación de Responsabilidad

Usted es completamente responsable de su utilización del Portal y de los Servicios. Usted no podrá hacer valer reclamos por daños -surjan del Portal o de los Servicios o su contenido. Ni Petróleos Mexicanos ni cualquiera de sus subsidiarias o afiliadas serán responsables por cualquier daño indirecto, especial, incidental, consecencial o ejemplar que surja de cualquier uso o mal uso del Portal o de lo o su contenido, aún si hayan conocido o debieron conocer de la posibilidad de dichos daños.

#### 7. Modificación, Denegación y Retiro del Acceso al Portal y/o Servicios

Petróleos Mexicanos se reserva el derecho de modificar, suspender, descontinuar, rechazar o retirar el acceso a los Servicios o el Portal cualquier momento sin notificación previa a aquellos Usuarios que no se sujeten a estos Términos y Condiciones o a los Términos de Transmisión RSS, como sea aplicable.

#### 8. Ley Aplicable y Jurisdicción

En el caso de cualquier controversia relacionada con el Portal o los Servicios, usted acuerda expresamente sujetarse a las leyes aplicables de México, y usted acuerda expresamente sujetarse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes ubicados en México en la resolución de cualquier controversia relacionada con el Portal o los Servicios.

#### 9. Negación de Garantías

Este Portal y los Servicios y todo el contenido o asociado con ellos se proporcionan "como es" y sin garantías de cualquier tipo, ya sea expresa o implícitas, con el mayor alcance permitido por la legislación aplicable, y Petróleos Mexicanos niega toda garantía, expresa implícita, incluyendo, mas no limitado a, garantías implícitas de comerciabilidad y aptitud para un propósito particular y falta de contravención. Petróleos Mexicanos no manifiesta ni garantiza que las funciones contenidas en el Portal o Servicios serán ininterrumpidas o libres de error, que los efectos serán corregidos, o que el Portal o el servidor, conexión e infraestructura que hacen al Portal disponibles están libres de virus u otros componentes nocivos. Petróleos Mexicanos no manifiesta o garantiza de manera alguna respecto del contenido del Portal o los Servicios en términos de su exactitud, precisión, utilidad, oportunidad, confiabilidad o cualquier otro. Al jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas, por lo que las limitaciones y exclusiones anteriores podrán no aplicarse.

#### 10. Ligas de Terceros

Usted podrá ligarse a portales de terceros ("Sitios Ligados") desde el Portal. Los Sitios Ligados no son, sin embargo, revisados, controlados o examinados por Petróleos Mexicanos de manera alguna, y Petróleos Mexicanos no es responsable de su contenido, disponibilidad, publicidad o otros materiales de cualquiera de dichos Sitios Ligados, cualquiera liga adicional contenida en los mismos. Estas ligas no implican el respaldo o asociación de Petróleos Mexicanos con los Sitios Ligados. Es su responsabilidad exclusiva cumplir con los términos de servicio apropiados de los Sitios Ligados así como con cualquier otra obligación bajo las leyes de derecho de autor, secreto, difamación, privacidad, seguridad y exportación relacionadas con la utilización de dichos Sitios Ligados y cualquier contenido en los mismos. Usted debe estar consciente que la política de privacidad de los Sitios Ligados serán distintas a la política de privacidad que rige al Portal. Es su responsabilidad exclusiva el leer y adherirse a las políticas de privacidad de los Sitios Ligados. Asimismo, en el caso de Petróleos Mexicanos será responsable, directa o indirectamente, frente a persona alguna por cualquier pérdida o daño ocasionado que surja por la creación o utilización de los Sitios Ligados o la información o material accedido a través de estos Sitios Ligados. Usted debe dirigir cualquier inquietud relacionada con los Sitios Ligados a los administradores de estos Sitios Ligados respectivos. Petróleos Mexicanos se reserva el derecho exclusivo, a su sola discreción, de añadir, modificar, declinar o retirar sin notificación, cualquier característica o liga a cualquiera de los Sitios Ligados desde el Portal y/o introducir características diferentes o ligas a diferentes Usuarios.

### Términos Específicos para Servicios de BDI

#### 1. Introducción.

La Base de Datos Institucional ("BDI") es una herramienta interactiva que permite a los usuarios acceder, revisar y manipular información operativa histórica seleccionada de PEMEX a través de la página de internet de la BDI. Sujeto a los términos y condiciones establecidos en la continuación (los "Términos de la BDI"), estos usuarios (los "Usuarios de la BDI") estarán autorizados por la presente a consultar la información que Petróleos Mexicanos y sus Subsidiarias decidan incluir en la BDI (la "Información"), y también podrán descargar la información a Microsoft Excel, crear gráficas, enviar por correo electrónico la información y exportarla a dispositivos portátiles (los "Servicios de la BDI").

#### 2. Licencia.

Sujeto a los Términos de la BDI, Petróleos Mexicanos concede a usted y sus empleados y agentes autorizados (el cual, para propósitos de estos términos se referirá siempre como a "usted") una licencia, no exclusiva, no transferible, no sub-licenciable e irrevocable para acceder, consultar, descargar, imprimir, manipular y transmitir la Información y el uso de la BDI única y exclusivamente para fines de su propia empresa y no para beneficio de cualquier otra persona. Sin previo consentimiento por escrito, cualquier otro uso de la

la información por cualquier otra persona o entidad queda estrictamente prohibido.

### 3. Restricciones.

(a) Usted es únicamente elegible para la licencia en el Párrafo 2, siempre y cuando se adhiera a todos los Términos de la BDI.

(b) En su caso, usted no deberá permitir a ninguna persona que no sea apta para la recibir la información bajo las reglas, regulación requerimientos de cualquier autoridad gubernamental aplicable, para recibir, acceder o consultar cualquier información.

(c) Usted debe atribuir responsabilidad en términos de propiedad y creación de la Información y del Servicio BDI a nosotros, median inclusión de las siguientes manifestaciones:

- "proporcionada por PEMEX"; o
- "información proporcionada por PEMEX."

La manifestación relevante deberá incorporarse de manera prominente y completa en cualquier documento o archivo que contenga información en cualquier otro despliegue y aparecer al lado o inmediatamente arriba o debajo de la información relevante.

Usted deberá también incluir y mantener una liga activa que remita al Portal de Petróleos Mexicanos ([www.pemex.com.mx](http://www.pemex.com.mx)) al lado de o inmediatamente arriba o debajo de la información relevante, o si no le es técnicamente posible incluir una liga, direcciones al loc uniforme de recursos (URL por sus siglas en inglés) y/o dirección de la página de internet de Petróleos Mexicanos.

Usted no podrá:

- editar o modificar cualquier Información, BDI o Servicio BDI;
- utilizar cualquier Información, BDI o Servicio BDI para fines comerciales;
- redistribuir cualquier Información, BDI o proporcionar el Servicio BDI a algún tercero o permitir el acceso no autorizado a la Información o Servicio BDI o publicar de cualquier otra forma en un foro público incluyendo, pero no limitado a, imprenta, de noticias, radio, televisión o Internet;
- desmontar, utilizar ingeniería inversa o de cualquier otra forma descompilar cualquier software o herramientas incluidas en el Servicio BDI, incluyendo la BDI;
- ocasionar o permitir cualquier evento que pudiera dañar o poner en riesgo los derechos de propiedad intelectual de Petróleos Mexicanos en la Información, BDI o Servicio BDI.

Los presentes Términos de la BDI no le otorgan derecho alguno sobre cualquier marca, nombre comercial o logo propiedad de Petróleos Mexicanos, sus subsidiarias, y sus proveedores y colaboradores ajenos. Entre usted y Petróleos Mexicanos, está de acuerdo que Petróleos Mexicanos es el dueño de la totalidad de la propiedad intelectual de cualquier Información, de la BDI y de los Servicios BDI y de cualquier página de internet o propiedad intelectual aquí contenida.

### 4. Conducta.

Usted es responsable de asegurar que su utilización de la Información, de la BDI y del Servicio BDI es legal de conformidad con las leyes de cualquier país en donde lo utilice. Usted no podrá utilizar cualquier Información, BDI o Servicio BDI en cualquier portal que (o que contenido que) dañaría o podría dañar la reputación de Petróleos Mexicanos, o de la Información, de la BDI o del Servicio BDI. Sin lo anterior, usted no podrá utilizar cualquier Información o Servicio BDI en conexión a cualquier contenido que incluya o sea:

- ilegal, difamatorio, obsceno, profano, discriminatorio, objetable, o inapropiado
- difame, amenace, hostigue, abuse o de otra manera viole derechos de otro
- promueva o instruya sobre conducta ilegal o promueva cualquier forma de violencia o daño físico hacia otros; o
- viole los derechos de otra persona.

Usted no podrá manifestar o dar la impresión que su portal ha sido patrocinado, validado, respaldado o de cualquier otra manera por o asociado con Petróleos Mexicanos.

Usted debe asegurar que su uso de la Información, de la BDI y del Servicio BDI:

- reserven la totalidad de los derechos de Petróleos Mexicanos en la Información, la BDI y el Servicio BDI; y
- no permita a ninguna persona hacer uso de la Información, la BDI y el Servicio BDI que no sea permitido aquí.

Usted deberá referir lo antes posible cualquier queja o consulta en relación con la Información, la BDI o el Servicio BDI a nosotros por correo electrónico a [at@pemex.com](mailto:at@pemex.com) mediante correo normal en:

Gerencia de Relación con Inversionistas  
Av. Marina Nacional 329, Torre Ejecutiva, piso 38  
Col. Petróleos Mexicanos  
C.P. 11311  
México, D.F.

### 5. Responsabilidad.

El alcance de nuestra responsabilidad hacia usted se ha determinado en contexto de lo siguiente:

- el acceso a la Información y Servicio BDI se le proporciona libre de cargo por servicio sin término garantizado alguno
- es su responsabilidad determinar la idoneidad de cualquier Información o Servicio BDI para cualquier fin particular al que lo desee destinarlo
- usted no deberá fiarse en cualquier Información o Servicio BDI o su disponibilidad y usted es responsable de cualquier acción leve o no a cabo o resultado de su prestación;
- es su responsabilidad asegurar que su equipo esté habilitado con software anti-virus apropiado y actualizado antes de que obtenga acceso a cualquier Información o Servicio BDI.

Mientras que Petróleos Mexicanos se esfuerza en asegurar que la Información es precisa, no podemos hacer compromiso alguno hacia de que la Información será precisa o completa o que cualquier Información o Servicio BDI será apto para su uso. Petróleos Mexicanos puede dar compromiso alguno que la Información y el Servicio BDI estarán disponibles sin interrupción o liberos de error, que los defectos serán corregidos, o que la Información y el Servicio BDI y sus sistemas de soporte están libres de virus o anomalías.

Petróleos Mexicanos no acepta responsabilidad alguna hacia usted si incumple, o es interrumpido o se retrasa en el desempeño del BDI o en proporcionar cualquier información, incluyendo y no limitado a, por razón de:

- la no disponibilidad o falla de cualquier servicio de telecomunicación o informático, sistemas, equipo o software; o
- cualquier otro evento que razonablemente no esté dentro del control de Petróleos Mexicanos.

### 6. Soluciones.

La licencia otorgada en la Sección 2 de los Términos de la BDI será automáticamente terminada en el caso de incumplimiento por su observancia o desempeño de cualquier acuerdo, condición o limitación material de los Términos de la BDI. Petróleos Mexicanos se reserva el derecho de suspender o retirar temporalmente o definitivamente su derecho para descargar cualquier Información, así como su uso de cualquier Información, BDI o Servicio BDI en cualquier momento y por cualquier motivo. Usted debe destruir cualquier copia de la Información, acceder, usar o mostrar cualquier Servicio BDI si recibe petición de hacerlo por parte de Petróleos Mexicanos. En cualquier momento aviso alguno Petróleos Mexicanos puede dar por terminado el acuerdo hecho con usted bajo estos términos, si usted no cumple con los términos, y usted puede concluir este acuerdo en cualquier momento al destruir cualquier copia de la información y abstenerse de uso o de mostrar cualquier Servicio BDI, siempre que en cada caso, cualquier párrafo de los Términos de la BDI sobrevivan razonablemente y deban sobrevivir la conclusión. Tras la terminación de este acuerdo, usted deberá abstenerse el derecho que tiene para descargar cualquier información, acceder o usar cualquier Servicio BDI.

Términos Específicos para Transmisiones RSS

#### 1. Introducción.

El acceso y el uso de cualquier transmisión RSS disponible para usted a través del Portal (una "Transmisión"), y tal acceso y uso de cualquier Información, BDI o Servicio BDI es proporcionado por Petróleos Mexicanos sobre la base de un número de términos y condiciones importantes, los que se detallan completamente más adelante. Usted debe leer cuidadosamente estos términos y condiciones (Términos de la Transmisión) cuando usted descargue una Transmisión usted estará obligado legalmente por estos términos, los cuales surtirán efecto al momento usted comience a descargar tal Transmisión. Si usted no está de acuerdo en estar legalmente obligado a estos términos, entonces no descargue cualquier Transmisión.

#### 2. Contenido.

Usted podrá exhibir en su portal el contenido que se encuentra disponible de Petróleos Mexicanos y que usted elija en recibir a través de una Transmisión (el "Contenido"). Usted no podrá transferir o sub-licenciar este derecho a cualquier tercero. Ningún derecho otorgado bajo estos términos es exclusivo para usted. Todos los derechos dentro del Contenido y las Transmisiones permanecerán la propiedad de Petróleos Mexicanos o sus proveedores o colaboradores ajenos.

Usted deberá atribuir responsabilidad por la Transmisión y el Contenido a nosotros mediante la inclusión de cualquiera de las siguientes manifestaciones:

- "proporcionada por PEMEX"; o 1. La información requerida en el Formato de Contacto será utilizada únicamente con el fin de contactarlo para cumplir con su requerimiento.
- "este artículo es proporcionado por PEMEX." 2. La información que usted proporciona en el Formato de Contacto no será re-distribuida o utilizada para fines comerciales.

La manifestación relevante deberá incorporarse de manera prominente y completa al lado o inmediatamente arriba o debajo de la Transmisión o Contenido relevante. Usted deberá también incluir y mantener alguno de las siguientes al lado de o inmediatamente abajo del Contenido relevante como aparece en su portal:

- una liga activa que remita al Contenido como aparece en el Portal; o
- si no le es técnicamente posible incluir una liga, direcciones al localizador uniforme de recursos (URL por sus siglas en inglés) dirección del Portal por el cual un Usuario podría acceder a la versión de Petróleos Mexicanos del Contenido relevante (por ejemplo, "para la versión completa de este artículo, por favor visite [www.pemex.com.mx](http://www.pemex.com.mx)").

Usted no podrá:

- editar o modificar cualquier Transmisión o Contenido;
- utilizar cualquier Transmisión o Contenido para fines comerciales; o
- redistribuir cualquier Transmisión o Contenido.

Los presentes Términos de Transmisión RSS no le otorgan derecho alguno sobre cualquier marca, nombre comercial o logo propiedad de Petróleos Mexicanos, sus subsidiarias, y sus proveedores y colaboradores ajenos. Entre usted y Petróleos Mexicanos, está de acuerdo que Petróleos Mexicanos es el dueño de la totalidad de la propiedad intelectual en cualquier Contenido, Transmisión y Servicio RSS.

#### 3. Conducta.

Usted es responsable de asegurar que su utilización de las Transmisiones y Contenido es legal de conformidad con las leyes de cualquier país en donde lo utilice. Usted no podrá utilizar cualquier Transmisión o Contenido en cualquier portal que (o que incluya contenido) dañaría o podría dañar la reputación de Petróleos Mexicanos, las Transmisiones, el Contenido o los Servicios RSS. Sin limitación lo anterior, usted no podrá utilizar cualquier Transmisión o Contenido en cualquier portal que incluya contenido que:

- es ilegal, difamatorio, obsceno, profano, discriminatorio, objetable, o inapropiado;
- difame, amenace, hostigue, abuse o de otra manera viole derechos de otros;
- promueva o instruya sobre conducta ilegal o promueva cualquier forma de violencia o daño físico hacia otros; o
- viole los derechos de otra persona.

Usted no podrá manifestar o dar la impresión que su portal ha sido patrocinado, validado, respaldado o de cualquier otra manera por o asociado con Petróleos Mexicanos.

Usted debe asegurar que los términos de uso de su portal:

- reserven la totalidad de los derechos de Petróleos Mexicanos en el Contenido, Transmisiones y los Servicios RSS; y
- no permitan a los visitantes distribuir el Contenido o utilizar el Contenido para algo diferente a revisarla e imprimirla para personales y no comerciales (en cuyo caso tales visitantes deberán retener el lenguaje de atribución referido en la sección 2).

Usted deberá referir lo antes posible cualquier queja o consulta en relación con el Contenido, Transmisiones y Servicios RSS a nosotros por correo electrónico a [at@pemex.com](mailto:at@pemex.com) mediante correo normal en:

- el acceso a las Transmisiones, Contenido y Servicios RSS se le proporciona libre de cargo por servicio sin término garantizado alguno;
- es su responsabilidad determinar la idoneidad de cualquier Transmisión o Contenido para cualquier fin particular al que usted desee destinarlo;
- usted no deberá fiarse en cualquier Contenido o su disponibilidad a través de una Transmisión y/o los Servicios RSS y usted responsable de cualquier acción que lleve o no a cabo como resultado del Contenido; y
- es su responsabilidad asegurar que su equipo esté habilitado con el software anti-virus apropiado y actualizado antes de que obtenga acceso a cualquier Transmisión, Contenido o Servicio RSS.

Mientras que Petróleos Mexicanos se esfuerza en asegurar que el Contenido es preciso, no podemos hacer compromiso alguno hacia de que el Contenido será preciso o completo o que cualquier Contenido, Transmisión o Servicio RSS será apto para su uso. Petróleos Mexicanos no puede dar compromiso alguno que las Transmisiones, el Contenido o los Servicios RSS estarán disponibles sin interrupción o liberos de error, que los defectos serán corregidos, o que las Transmisiones o los Servicios RSS, sus sistemas de soporte o cualquier Contenido están libres de virus o anomalías.

- la no disponibilidad o falla de cualquier servicio de telecomunicación o informático, sistemas, equipo o software; o
- cualquier otro evento que razonablemente no esté dentro del control de Petróleos Mexicanos.

Petróleos Mexicanos no acepta responsabilidad alguna hacia usted si incumple, o es interrumpido o se retrasa en el desempeño del RSS o en proporcionar cualquier Transmisión o Contenido, incluyendo y no limitado a, por razón de:

Gerencia de Comunicación Social

Subgerencia de Comunicación Interna  
Av. Marina Nacional 329, Torre Ejecutiva, piso 43  
Col. Petróleos Mexicanos  
C.P. 11311  
México, D.F.

#### 4. Responsabilidad.

El alcance de nuestra responsabilidad hacia usted se ha determinado en contexto de lo siguiente:

- el acceso a las Transmisiones, Contenido y Servicios RSS se le proporciona libre de cargo por servicio sin término garantiza alguno;
- es su responsabilidad determinar la idoneidad de cualquier Transmisión o Contenido para cualquier fin particular al que us desee destinarlo;
- usted no deberá fiarse en cualquier Contenido o su disponibilidad a través de una Transmisión y/o los Servicios RSS y usted responsable de cualquier acción que lleve o no a cabo como resultado del Contenido; y
- es su responsabilidad asegurar que su equipo esté habilitado con el software anti-virus apropiado y actualizado antes de que obtenga acceso a cualquier Transmisión, Contenido o Servicio RSS.

Mientras que Petróleos Mexicanos se esfuerza en asegurar que el Contenido es preciso, no podemos hacer compromiso alguno hacia de que el Contenido será preciso o completo o que cualquier Contenido, Transmisión o Servicio RSS será apto para su uso. Petróleo: Mexicanos no puede dar compromiso alguno que las Transmisiones, el Contenido o los Servicios RSS estarán disponibles sin Interrup libres de error, que los defectos serán corregidos, o que las Transmisiones o los Servicios RSS, sus sistemas de soporte o cualquier Contenido están libres de virus o anomalías.

Petróleos Mexicanos no acepta responsabilidad alguna hacia usted si incumple, o es interrumpido o se retrasa en el desempeño del RSS o en proporcionar cualquier Transmisión o Contenido, incluyendo y no limitado a, por razón de:

- la no disponibilidad o falla de cualquier servicio de telecomunicación o informático, sistemas, equipo o software; o
- cualquier otro evento que razonablemente no esté dentro del control de Petróleos Mexicanos.

#### Política de Privacidad y Administración de Datos Personales

Petróleos Mexicanos proporciona un formato de contacto para que los Usuarios contacten a la Gerencia de Relación con Inverionist "Formato de Contacto". De conformidad con la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, Pet Mexicanos revela su política de privacidad y administración de datos personales, y se compromete a lo siguiente:

1. La información requerida en el Formato de Contacto será utilizada únicamente con el fin de contactarlo para cumplir con su requerimiento.
2. La información que usted proporciona en el Formato de Contacto no será revelada, distribuida o utilizada para fines comerciales
3. Usted puede solicitar ser removido de nuestra base de datos en cualquier momento mediante una solicitud a través de correo electrónico [gerencia.comunicacion@pemex.com](mailto:gerencia.comunicacion@pemex.com) o mediante correo normal a:

Gerencia de Comunicación Social  
Subgerencia de Comunicación Interna  
Av. Marina Nacional 329, Torre Ejecutiva, piso 43  
Col. Petróleos Mexicanos  
C.P. 11311  
México, D.F.

4. Usted puede solicitar ser removido de nuestra lista de distribución en cualquier momento mediante una solicitud a través de cor electrónico [ad@pemex.com](mailto:ad@pemex.com) mediante correo normal a:

Gerencia de Relación con Inverionistas  
Av. Marina Nacional 329, Torre Ejecutiva, piso 38  
Col. Petróleos Mexicanos  
C.P. 11311  
México, D.F.

5. Su solicitud podrá ser incluida en los reportes estadísticos elaborados para monitorear logros institucionales para el poder ejecut del gobierno mexicanos. Dichos reportes son estadísticos y no incluyen información que permita identificar a los individuos.

6. Su información personal podrá ser proporcionada a terceros de conformidad con el artículo 22 de la Ley Federal de Transparenci Acceso a la Información Pública Gubernamental.

7. El Portal podrá contener ligas a otros sitios fuera del control de Petróleos Mexicanos y que no están cubiertos por esta manifiesta de privacidad. Si usted accede a otros Sitios Ligados, los operadores de estos sitios podrán recabar información de usted a utilizarse ellos de conformidad con su manifestación de privacidad, la cual podrá diferir de la de Petróleos Mexicanos. Petróleos Mexicanos lo leer las manifestaciones de privacidad en los otros sitios que visite.

8. Si necesita información adicional, por favor envíe un correo electrónico [gerencia.comunicacion@pemex.com](mailto:gerencia.comunicacion@pemex.com) o [ad@pemex.com](mailto:ad@pemex.com) por correo a:

Gerencia de Comunicación Social  
Subgerencia de Comunicación Interna  
Av. Marina Nacional 329, Torre Ejecutiva, piso 43  
Col. Petróleos Mexicanos  
C.P. 11311  
México, D.F.

Gerencia de Relación con Inverionistas  
Av. Marina Nacional 329, Torre Ejecutiva, piso 38  
Col. Petróleos Mexicanos  
C.P. 11311  
México, D.F.

9. Petróleos Mexicanos mantiene su manifestación de privacidad bajo revisión periódica y se reserva el derecho de modificar su manifestación de privacidad a lo largo del tiempo. Petróleos Mexicanos integrará cualquier actualización al Portal. Al continuar utili esta manifestación de privacidad una vez que hayan tenido lugar los cambios, usted está indicando su aceptación de los cambios. La actualización de la presente manifestación de privacidad fue el 1 de septiembre de 2014.e

Última Modificación 25/05/2007 a las 00:00 por Relación con Inverionistas. Gerencia de Relación con Inverionistas